



令和4年3月11日商工労働常任委員会質疑(抜粋)



垣見 打撃を受けている事業者の皆様の後押しとなり、直接支援の手が届く施策であるかどうかを確認、府内事業者を代表する「商店街」や「ものづくり企業」への支援について、どのような施策を展開するのか。

答弁 商店街需要喚起緊急支援事業」では、国事業と連動したイベント開催等の実施を、「商店街店舗魅力向上支援事業」では、万博開催時期を見据えた魅力発信とオンラインショップ出店を支援、また、「商店街等モデル創出普及事業」では、例えば岸和田駅前通商店街で令和3年度、商店街内のeスポーツ拠点を核にした活性化の取組みを支援した。こうしたニューノーマルに沿ったモデル事例の創出と普及に取り組む。

次に、大阪の基幹産業である、ものづくり企業への支援については、地方独立行政法人大阪産業技術研究所と連携しながら、MOBIOを拠点として総合的な支援を引き続き行い、直接支援が届く取組みとしては、下請代金の支払遅延・減額などのトラブルに関して、MOBIOに開設している「下請かけこみ寺」において、専門相談員によるきめ細かな相談対応のほか、無料の弁護士相談を実施している。

垣見 「事業者の生産性の向上」にも取り組むとのことですが、具体的にどのような施策を展開するのか。

答弁 DX(デジタルトランスフォーメーション)に関する講座やセミナー開催、専門家支援など、中小企業の経営課題に応じたDX推進支援を大阪産業局において実施する。

例えば、スマートフォンを活用した非接触注文システムを専門家の支援も利用して導入することで、接客要員の人手不足から解放され、また、注文データに基づくメニュー改善や仕入れの見直しなど、経営効率化、生産性向上を実現することが可能となるなど、事業者の悩みの解決を支援する取組み。

要望 新たな変異株のニュースも出ており、ロシアのウクライナ侵攻による影響も含めて、この先どのようなようになるかは分からず、事業復活支援金に対する上乗せ事業が必要な場合も起こり得ると思います。状況を注視し、適切に判断を要望します。

垣見 長引くコロナ禍の影響を受けて資金繰りに苦慮している事業者に対するサポートはどうしているのか。

答弁 制度融資取扱金融機関及び大阪信用保証協会に対し、事業者から相談があった際には、追加融資の検討や条件変更の提案など、事業者の実情に応じた柔軟な対応を行うよう要請を行った。令和4年度からは、新たな制度融資として「新型コロナウイルス感染症経営改善サポート資金」を創設し、過大な債務を抱えるなど、事業継続に課題を抱えた事業者の事業再生に向けた取組みを、金融機関と保証協会が一体となって、長期的に支援していくこととしている。

垣見 デジタル分野の仕事は、2030年に最大79万人が不足するとの経済産業省の調査がある。デジタル分野の仕事は一見、ハードルが高そうですが、トレーニングを受ければ、子育てや介

かきみ大志朗プロフィール

●2007年大阪府議会議員初当選以来4期連続当選●1956年鹿児島県生れ●国土交通省・海上保安庁に30年勤務●環境農林水産委員会委員長・都市住宅委員会副委員長・関西広域連合議会議員・府港湾、国土利用計画、都市計画、原子炉問題審議会委員等歴任。現 商工労働常任委員会委員、府港湾審議会委員●家族：子供2人は自立し妻と二人暮らし●座右の銘：さあ仕事を続けよう(アーノルトインピー)

護などで、フルタイムで働けない場合も、時短や在宅で何歳でも仕事ができ、女性が力を発揮できる分野です。コロナ禍で大きく社会構造が変化している今がチャンスで、希望する女性がデジタルのスキルを習得し、仕事に挑戦できるようデジタル分野での能力開発と就労支援策の総合的な対策を望んでいた。女性を含め、DXに興味があるが、受講に至るまでにはハードルが高いと考えている方が多い。大阪府はOSAKAしごとフィールドの女性向けイベント等で「オオサカDXメソッド」の取組みを積極的にPRすること、女性に限らず、DXのスキルを身に付けるのは難しいと考える方の先入観を払しょくすることも重要。今後、どのような取り組みを行うのか。

答弁 委員ご指摘のとおり、DXについては、一般的にはまだ馴染みがなく、スキルの習得に向けてもハードルが高い印象もあると考えられる。

DXスキル習得に向けて、より多くの方がDXについて、関心を持ってもらうためには、わかりやすく情報発信することが必要。

具体的には、OSAKAしごとフィールドで実施する女性向け相談会やセミナー、他部局との連携による女性活躍応援イベント等あらゆる機会を通じて、積極的なPRを行い受講に興味を持っていただく。

また、令和4年度に立ち上げる「オオサカDXメソッド」では総合案内窓口「DX人材ラボ」を設置し、求職者から寄せられる受講に関する相談にオンライン等で応じる。

さらに、受講にあたっての不安や疑問点等の解消を図るため、OSAKAしごとフィールド内に、DXトレーニングを実際に体験ができる場を設けることで、誰もが気軽に利用できる環境を整える。

今後も、女性を始め多くの方がDXスキルを身に付けて活躍できるよう、取り組んでまいります。

● 無料法律相談 ●

公明党大阪府議会議員団で弁護士事務所と提携し、無料で法律相談に応じています。

日時: 毎週水、金の週2回。午後1時から午後3時まで

場所: 大阪府庁本庁舎2階、公明党控室
大阪府中央区大手前2丁目1番22号

予約: 各府議会議員を通して受け付けております。
前日の午後5時までにご連絡をお願いします。

相談: 弁護士との個別面談形式。1回につき20分程度ですので相談内容を要約し、資料があればご持参ください。
予約を取り消す場合は公明党控室までお電話ください。
(電話: 06-6941-0286)

